



Políticas de garantía

La garantía será válida, en un plazo máximo de 5 días naturales, en el servicio primario o defecto en el producto aplicado generando el compromiso por parte de Nail Coffe (NC) de realizar el diseño, tonalidad y tamaño realizado en el servicio primario.

El servicio de garantía se debe realizar en un plazo máximo de 5 días naturales, después del servicio primario.

¿Cómo solicito mi garantía?

- a. Reportar la fallo o defecto dentro de los siguientes 3 días naturales a la aplicación del servicio primario.
- b. Presentar la fallo o defecto con fotografías del estado actual de las uñas o físicamente en cualquiera de nuestras sucursales.
- c. Mostrar la nota de pago por el servicio primario.

Tiempo de tolerancia

Entendemos los problemas de movilidad que enfrenta nuestra ciudad, por eso consideramos 10 minutos más para la llegada a tu cita.

Después de eso, será necesario reducir el tiempo de tu servicio o posponerlo.

Siempre tienes la opción de reagendar o cancelar o través de nuestros números de WhatsApp o en su defecto una llamada a los números telefónicos de las sucursales de NC Nail Coffee.

Viabilidad del servicio

En NC Nail Coffee te cuidamos con los más altos estándares de calidad en nuestros productos y servicios estéticos.

Para asegurar las condiciones de salubridad e higiene, nos reservamos el derecho o realizar manicure y pedicure en caso de presencio de manchas, golpes, lesiones bacterianas o piel expuesta en manos y/o pies.

Estamos capacitados para determinar la viabilidad del servicio estético y solicitamos tu comprensión, pues no ofrecemos servicios podológicos.

Gracias por tu comprensión