



Política de garantía

El servicio de garantía es válido en caso de falla en la aplicación del servicio primario o defecto en el producto aplicado, la garantía será idéntica en diseño, tonalidad y tamaño realizado en servicio primario. El servicio de garantía se debe realizar en un plazo máximo de 5 días naturales.

Para solicitar un servicio de garantía se requiere:

- a. Reportar la falla o defecto dentro de los siguientes 3 días naturales a la aplicación del servicio primario.
- b. Presentar la falla o defecto con fotografías del estado actual de las uñas o físicamente en cualquiera de las sucursales de NC Nail Coffee.
- c. Mostrar la nota de pago por el servicio primario.

Tiempo de Tolerancia

Entendemos los problemas de movilidad que enfrenta nuestra ciudad, por eso consideramos 10 minutos más para la llegada a tu cita.

Después de eso, será necesario reducir el tiempo de tu servicio o posponerlo.

Siempre tienes la opción de reagendar o cancelar a través de nuestros números de WhatsApp o en su defecto una llamada a los números telefónicos de las sucursales de NC Nail Coffee.

Viabilidad del Servicio

En NC Nail Coffee te cuidamos con los más altos estándares de calidad en nuestros productos y servicios estéticos. Para asegurar las condiciones de salubridad e higiene, nos reservamos el derecho a realizar manicure y pedicure en caso de presencia de manchas, golpes, lesiones bacterianas o piel expuesta en manos y/o pies, Estamos capacitadas para determinar viabilidad del servicio estético y solicitamos tu comprensión, pues no ofrecemos servicios podológicos.